|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **БАШКОРТОСТАН РЕСПУБЛИКАhЫ****БЕЛОРЕТ РАЙОНЫ****муниципаль районЫНЫң****АСЫ АУЫЛ СОВЕТЫ** **АУЫЛ БИЛәМәһЕ****ХАКИМәТЕ**4535262 БР, Белорет районы, Асы ауылы, Мөбәрәков урамы, 25/1тел.: (34792) 7-85-13 | **черно-белый герб района** | **АДМИНИСТРАЦИЯ** **СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ АССИНСКИЙ СЕЛЬСОВЕТ****МУНИПАЛЬНОГО РАЙОНА БЕЛОРЕЦКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН**453562, РБ, Белорецкий район, с.Ассы, ул.Мубарякова, 25/1тел.: (34792) 7-85-13 |

 **ҡАРАР ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

«18» ноябрь 2019 й. №39 «18» ноября 2019 г.

 **Об утверждении порядка организации и проведении личного приема и главы сельского поселения Ассинский сельсовет муниципального района Белорецкий район Республики Башкортостан**

В соответствии с Конституцией Российской Федерации, Конституцией Республики Башкортостан, Федеральным законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Башкортостан от 12.12.2006 года № 391-з «Об обращениях граждан в Республике Башкортостан» , в целях повышения эффективности и результативности рассмотрения обращений граждан должностными лицами администрации сельского поселения Ассинский сельсовет, сокращения количества письменных обращений граждан в органы муниципальной и государственной власти, повышения уровня информационного взаимодействия и открытости органов власти всех уровней, администрация сельского поселения Ассинский сельсовет муниципального района Белорецкий район Республики Башкортостан

 ПОСТАНОВЛЯЕТ

1.Утвердить порядок организации и проведении личного приема и главы сельского поселения Ассинский сельсовет муниципального района Белорецкий район Республики Башкортостан (приложение).

 2.Настоящее постановление вступает в силу со дня его подписания и подлежит опубликованию на официальном сайте администрации сельского поселения Ассинский сельсовет муниципального района Белорецкий район Республики Башкортостан.

 3.Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

 Глава сельского поселения В.Г.Юсупов.

 Приложение

 к постановлению администрации

 сельского поселения Ассинский

 сельсовет

 №39 от 18 ноября 2019 г.

**Порядок организации и проведении личного приема и главы сельского поселения Ассинский сельсовет муниципального района Белорецкий район Республики Башкортостан**

1. **Общие положения**

1.1. Настоящие рекомендации разработаны Ассоциацией «Совет муниципальных образований Республики Башкортостан» совместно
с Управлением Главы Республики Башкортостан по работе с обращениями
и приему граждан в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Конституцией Республики Башкортостан, Федеральным законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Башкортостан от 12.12.2006 года № 391-з «Об обращениях граждан в Республике Башкортостан» в целях:

повышения эффективности и результативности рассмотрения обращений граждан должностными лицами органов местного самоуправления Республики Башкортостан;

сокращения количества письменных обращений граждан в органы муниципальной и государственной власти;

повышения уровня информационного взаимодействия и открытости органов власти всех уровней;

обеспечения единообразия при организации и проведении личных приемов граждан главами и другими должностными лицами администраций муниципальных образований Республики Башкортостан, представителями федеральных и республиканских органов власти, а также предприятий, учреждений и организаций государственной и муниципальной форм собственности в пределах их компетенции.

1.2. Организация администрацией муниципального образования личного приема граждан (установление мест, дней и часов приема) должна осуществляться таким образом, чтобы своевременно и в полной мере реализовать право граждан на обращение.

1.3. Основными требованиями, предъявляемыми к работе по организации личного приема граждан являются:

доступность беспрепятственного обращения в администрацию муниципального образования;

строгое соблюдение действующего законодательства и служебной этики;

внимательное и доброжелательное отношение к заявителям.

1.4. Необоснованный отказ в личном приеме граждан, необъективное разбирательство по поступившим обращениям, нарушение установленных сроков рассмотрения обращений влекут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

1.5 Данные рекомендации распространяются также на личный прием граждан уполномоченными должностными лицами органа местного самоуправления, определёнными главой администрации.

**2. Организация проведения и запись на личный прием граждан**

2.1. Личный прием граждан в администрации муниципального образования проводится главой администрации муниципального образования (далее соответственно – глава администрации, администрация) и уполномоченными на то должностными лицами.

2.2. Информация о месте приема, а также об установленных для приема днях и часах:

размещается на информационном стенде в помещении администрации;

доводится до сведения граждан через средства массовой информации (городские, районные газеты), официальный сайт муниципального образования, а также путем размещения объявлений на бумажных носителях в местах массового пребывания жителей в отдаленных населенных пунктах муниципального образования (учреждения торговли, образования, здравоохранения, связи и т.д.);

предоставляется при непосредственном общении с гражданином.

Рекомендовать администрациям муниципальных образований Республики Башкортостан осуществлять публикацию информационных объявлений по форме согласно Приложению № 1 к настоящим Рекомендациям.

2.3. В помещениях администрации на информационных стендах размещается следующая информация:

1) текст Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Закона Республики Башкортостан «Об обращениях граждан в Республике Башкортостан»;

2) извлечение из муниципального нормативного правового акта, регулирующего порядок записи заявителей на личный прием и (или) порядок рассмотрения обращений заявителей (при наличии), а также из настоящих Рекомендаций;

3) утвержденный график личного приема заявителей
в администрации на предстоящий год (месяц либо квартал);

4) почтовые и электронные адреса, справочные телефоны и режим работы приемных Президента Российской Федерации в Республике Башкортостан, Приемной Главы Республики Башкортостан, органов государственной власти и органов местного самоуправления, осуществляющих свою деятельность в границах муниципального образования.

2.4. Главам администраций необходимо:

2.4.1. Определять единый день приема граждан (не менее двух раз в месяц) в администрациях (в соответствии с графиком устанавливается единый день приема граждан в администрациях муниципальных районов и поселений, входящих в его состав, администрациях городских округов и территориальных подразделениях администраций городских округов).

2.4.2. Установить дни выездных приемов граждан, проживающих на территории сельских поселений, главой администрации муниципального района, уполномоченными им должностными лицами администрации с привлечением работников администрации (1 раз в месяц).

2.4.3. Утвердить составы и организовать работу информационных групп администрации городского округа (муниципального района) с трудовыми коллективами организаций, осуществляющих хозяйственную деятельность на территории муниципального образования, по вопросам социально-экономического развития соответствующей территории (по необходимости, кратко до 5 минут только в рамках ознакомления, с обязательным затрагиванием общих вопросов, интересующих трудовые коллективы).

2.4.4. Установить дни выездных приемов граждан (1 раз в квартал), проживающих на территории сельских поселений, главой администрации муниципального района с привлечением работников администрации и представителей территориальных подразделений федеральных и республиканских органов исполнительной власти, учреждений (органы прокуратуры, отделы МВД по РБ и УФССП по РБ, КУС Минземимущества РБ, Отдел Пенсионного фонда РФ по РБ, отделы Управлений Росреестра по РБ и Роспотребнадзора по РБ, подразделения социальной защиты населения, медицинских учреждений и др.).

Состав межведомственных выездных групп всякий раз формируется по результатам структурного анализа обращений, поступивших
на имя главы администрации муниципального района/городского окурга (в адрес администрации) за последние 2 года.

2.5. Время приема граждан регламентируется с расчетом времени ожидания в очереди, по возможности, не более 15 минут.

К должностному лицу на личный прием в утверждённый день по графику может быть записано до 15 заявителей из расчета продолжительности личного приема в среднем 15 минут на одного заявителя.

В день приема граждан принимаются все заявители по предварительной записи, вне зависимости от запланированного времени на проведение личного приема.

2.6. В случае, если в назначенный день личного приема глава администрации отсутствует на рабочем месте (командировка, болезнь), то личный прием по его поручению может быть перенесен на другой день или осуществлён другим уполномоченным должностным лицом. В случае изменения даты и времени личного приема, невозможности приема граждан в назначенный день приема главой администрации, гражданин уведомляется об этом не позднее чем за один день до назначенного дня.

2.7. График личного приема граждан составляется уполномоченным на то структурным подразделением администрации или должностным лицом, утверждается главой администрации и подлежит официальному опубликованию на официальном сайте муниципального образования, а также доводится до сведения населения через средства массовой информации и информационно-телекоммуникационную сеть Интернет (путем размещения на страницах в социальных сетях, направления в новостные интернет-издания и пр.).

2.8. Предварительная запись на личный прием осуществляется структурным подразделением (специалистом) администрации, ответственным за организацию приема граждан на постоянной основе, кроме выходных и праздничных дней, по форме согласно Приложению № 2 к настоящим Рекомендациям.

Отсутствие предварительной записи гражданина на личный прием согласно утвержденному графику не является основанием для отказа
в личном приеме.

2.9. Структурные подразделения (специалисты) администрации, ответственные за организацию личного приема граждан:

при записи на личный прием руководствуются законодательством Российской Федерации и Республики Башкортостан по обращениям граждан, установленной законодательством компетенцией государственных органов, органов местного самоуправления;

учитывают, в какие органы государственной власти, органы местного самоуправления республики ранее заявители обращались по тому или иному вопросу, как они решались, уточняют другие имеющие значение обстоятельства, обоснованность ответов;

уточняют, возбуждено ли судебное производство с участием заявителя по вопросам, содержащимся в обращении, не принято ли судебное решение по данным вопросам, или рассматриваются ли в суде материалы, необходимые для принятия решения и ответа заявителю;

разъясняют заявителю:

а) в какой государственный орган или орган местного самоуправления и в каком порядке ему следует обратиться в случае, если решение поставленного им вопроса не входит в компетенцию администрации;

б) о невозможности рассмотрения поднимаемого им вопроса в случае, если по поставленному заявителем вопросу ему ранее давались мотивированные ответы и в ходе записи на личный прием он не приводит новых доводов, имеющих существенное значение для рассмотрения устного обращения;

в) составляют список граждан, обратившихся на прием с указанием следующих данных: фамилия, имя, отчество, должность, место работы (учебы), социальное положение и статус, почтовый и электронный адрес гражданина, направившего обращение, номер его контактного телефона, краткое содержание обращения, повторность.

2.10. Заявителю может быть отказано в записи на личный прием
в случае, если:

1) заявитель имеет признаки наркотического, токсического или алкогольного опьянения или находится в состоянии повышенной поведенческой активности с явными признаками агрессии либо неадекватного поведения (до устранения указанной причины);

2) заявитель отказывается сообщить свои фамилию, имя и отчество (последнее при наличии) и суть обращения, предъявить документ, удостоверяющий его личность.

2.11. Личный прием осуществляется в порядке очерёдности. Отдельные категории граждан в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, пользуются правом на личный прием в первоочередном порядке.

2.12. В соответствии с федеральными законами «О статусе члена Совета Федерации и статусе депутата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации», «О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы» и «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Башкортостан «Об обращениях граждан в Республике Башкортостан» правом на личный прием в первоочередном порядке пользуются:

1) члены Совета Федерации и депутаты Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации;

2) Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации и полные кавалеры ордена Славы;

3) беременные женщины;

4) ветераны Великой Отечественной войны, ветераны боевых действий;

5) граждане, принимавшие участие в ликвидации последствий аварий на атомных электростанциях, а также получившие или перенесшие лучевую болезнь или другие заболевания вследствие аварии на атомной электростанции либо в результате ядерных испытаний;

6) инвалиды I и II групп;

7) родители (лица, их заменяющие) ребенка-инвалида;

8) родители (лица, их заменяющие), явившиеся на личный прием с ребенком в возрасте до 1,5 лет;

9) граждане, достигшие 75-летнего возраста.

В случае, если правом на первоочередной личный прием одновременно обладают несколько граждан, то прием указанных граждан производится в порядке их явки на личный прием.

2.13. При первоочередном личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность, а также документ (удостоверение, справку, выписку, иной документ), подтверждающий его право на первоочередной личный прием.

2.14. Место ожидания личного приема необходимо оборудовать, при возможности, системами кондиционирования (охлаждения и нагревания) воздуха, в обязательном порядке - пандусами, расширенными проходами, позволяющими обеспечить беспрепятственный доступ для инвалидов и иных маломобильных групп населения, средствами пожаротушения и оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации, средствами оказания первой медицинской помощи, а также схемами размещения средств пожаротушения и путей эвакуации при возникновении чрезвычайной ситуации.

В месте ожидания предусматривается доступ к местам общественного пользования (туалетам), а также обеспечение питьевой водой. Для оформления письменного обращения помещения для приема обеспечиваются стульями, столами, а также писчей бумагой, ручками.

2.15. При организации выездного приема граждан место его проведения должно быть оборудовано оргтехникой (компьютер, копировальный аппарат, сканер).

1. **Проведение личного приема граждан**

3.1. Специалист, ответственный за прием граждан:

- в день личного приема граждан встречает гражданина, записанного на прием к главе администрации, разъясняет порядок проведения личного приема, оформляет карточку личного приема гражданина по форме согласно Приложению № 3 к настоящим Рекомендациям, и составляет краткую аннотацию обращения;

- заблаговременно до дня личного приема:

в случае повторного обращения гражданина осуществляет подборку всех имеющихся в администрации материалов, касающихся обращений данного гражданина;

при необходимости направляет запросы в соответствующие структурные подразделения администрации для подготовки справки для личного приема по обращению гражданина.

3.2. Личный прием граждан ведется главой администрации либо уполномоченным должностным лицом с обязательным участием управляющего делами сельского поселения и специалиста администрации в соответствии со спецификой вопроса.

Во время личного приема может осуществляться аудио- и (или) видеозапись, о чем доводится до сведения заявителей.

3.3. Должностные лица, ведущие и участвующие в приеме, обеспечиваются настольными табличками с указанием фамилии, имени, отчества и должности, списком записанных граждан, а также другой справочной информацией, имеющей значение для рассмотрения обращения и принятия решения по существу.

3.4. При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность. Допускается личный прием представителя гражданина при наличии доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия этого представителя. Гражданин, представляющий объединение граждан, также представляет документ, удостоверяющий право представительства (удостоверение, доверенность, иной документ).

Граждане с признаками алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения на прием не допускаются.

3.5. В случае грубого, агрессивного поведения гражданина прием может быть прекращен. При необходимости может быть вызван сотрудник охраны, полиции.

3.6. Во время личного приема каждый гражданин имеет право изложить свое обращение устно или в письменном виде.

3.7. Содержание устного обращения заносится в карточку личного приема гражданина. В случае, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно в ходе личного приема, о чем делается запись в карточке личного приема. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

3.8. Письменное обращение, принятое в ходе личного приема, подлежит регистрации и рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

3.9. После завершения личного приема согласно поручениям главы администрации, зафиксированным в карточке личного приема, письменные обращения граждан подлежат регистрации в журнале или в системе электронного документооборота и рассмотрению в установленном законодательством порядке.

3.10. По окончании приема должностное лицо доводит до сведения заявителя свое решение или информирует о том, какие действия будут предприняты по дальнейшему рассмотрению обращения.

3.11. В случае, если заявитель пришел на личный прием без предварительной записи непосредственно в ходе приема, решение о возможности его приема принимает должностное лицо, ведущее личный прием. При невозможности приема заявителя в ходе личного приема граждан должностным лицом должно быть предложено изложить суть вопроса письменно, а также дано разъяснение о возможности приема в другое время.

**4. Результаты личного приема граждан**

4.1. Результатом рассмотрения устного обращения гражданина является предоставление ему ответа по существу поставленных в обращении вопросов. С согласия гражданина ответ дается в устном порядке.

4.2. Результатом рассмотрения письменного обращения является направление ему в установленные законодательством сроки письменного ответа по существу поставленных вопросов и принятие необходимых мер.

4.3. В случае, если поручение по обращению дано нескольким исполнителям, письменный ответ на обращение дает исполнитель, указанный в поручении первым, если в резолюции должностного или давшего поручение лица не определено иное.

4.4. В ходе личного приема также может быть предоставлена консультативная помощь структурными подразделениями администрации.

4.5. В случае, если в обращении содержатся вопросы, решение которых не входит в компетенцию администрации или должностного лица, гражданину дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

4.6. Исполнители несут персональную ответственность за надлежащее и своевременное исполнение поручения, а также полноту и качество ответа.

4.7. К несвоевременному исполнению поручения относится несоблюдение сроков его исполнения.

К ненадлежащему исполнению поручения относится отсутствие конкретных результатов или недостижение конечных результатов исполнения поручения, отсутствие сведений, необходимых для оценки исполнения поручения, представление недостоверных сведений.

1. **Учет и контроль по результатам личного приема граждан**

5.1. Учет обращений граждан, рассматриваемых на личном приеме, осуществляется структурным подразделением (специалистом) администрации, ответственным за организацию приема граждан.

5.2. Контроль за исполнением поручений, данных должностным лицом во время личного приема граждан, возлагается на должностное лицо, проводившее прием, либо, по его поручению, на структурное подразделение (специалиста) администрации, ответственное (ответственного) за организацию приема граждан.

5.3. Ответы заявителям по итогам рассмотрения обращений, поступивших на личном приеме, направляются за подписью должностного лица, проводившего прием, либо уполномоченными органами власти, которым такие обращения были направлены по компетенции.

5.4. Должностное лицо, осуществляющее контроль за своевременным и надлежащим исполнением поручений, данных должностным лицом
по результатам рассмотрения обращений, поступивших на личном приеме, еженедельно направляет исполнителям перечень поручений, срок рассмотрения которых нарушен и (или) истекает в течение 7 последующих дней.

5.5. В случае выявления фактов несвоевременного или ненадлежащего исполнения поручений, должностное лицо, осуществляющее контроль за своевременным и надлежащим исполнением поручений, вносит главе администрации муниципального образования предложения о проведении служебных проверок в отношении работников администрации, допустивших указанные нарушения, для применения мер дисциплинарного воздействия и устранения причин и условий, способствовавших несвоевременному или ненадлежащему исполнению таких поручений.

5.6. Администрациям в обязательном порядке необходимо ежемесячно освещать в средствах массовой информации (городские и районные газеты, официальный сайт муниципального образования, социальные сети) свою работу по рассмотрению обращений граждан, а также публиковать информацию по наиболее актуальным и общественно значимым вопросам, поднимаемым гражданами в своих обращениях.

5.7. Карточки личного приема и прилагаемые к ним материалы хранятся в течение 5 лет, а затем уничтожаются в установленном порядке.

5.8. Администрациям городских округов и муниципальных районов (сводный по району и сельским поселениям) необходимо ежеквартально, в первую декаду квартала, следующего за отчетным периодом, направлять Управление Главы Республики Башкортостан по работе с обращениями и приему граждан отчеты о ходе работы по организации и проведению приемов граждан, принимаемых мерах по совершенствованию работы с обращениями граждан, о количестве организованных личных приемов граждан, количестве принятых граждан и вопросах, поднятых на личных приемах. Отчеты направлять на электронный адрес priem@bashkortostan.ru.

5.9. Администрации муниципальных районов и городских округов получают от Администрации Главы Республики Башкортостан один раз в полугодие сводную аналитическую информацию по показателям эффективности, а также соответствующие рекомендации по совершенствованию работы, проводимой органами местного самоуправления в области реализации права граждан на личное обращение в органы государственной и муниципальной власти;

Сотрудники Администрации Главы Республики Башкортостан могут участвовать в проведении личных приемов граждан, организуемых органами местного самоуправления Республики Башкортостан (при необходимости).

5.10. Итоги работы глав администраций по организации и проведению личных приемов граждан подлежат ежегодному обсуждению на очередном заседании Ассоциации «Совет муниципальных образований Республики Башкортостан» по согласованию с Администрацией Главы Республики Башкортостан не позднее первого квартала года предшествующего отчетному.

5.11. Для получения дополнительных консультаций по вопросам организации и проведения личного приема граждан рекомендуется обращаться в Управление Главы Республики Башкортостан по работес обращениями и приему граждан по телефонам: +7(347) 280-81-14, +7(347) 280-97-48, +7 (347) 280-81-06.

**6. Оценка эффективности проведения личного приема граждан
и представителей организаций главами администраций муниципальных образований Республики Башкортостан**

6.1. Оценка эффективности проведения личного приема граждан
главами администраций осуществляется по следующим основным критериям:

общее количество организованных приемов граждан;

количество выездных межведомственных приемов граждан, организованных в сельских поселениях муниципальных районов;

количество граждан, принятых на личных приемах;

количество обращений, поступивших на имя Главы Республики Башкортостан (в адрес Администрации Главы Республики Башкортостан),
от граждан, проживающих на территории соответствующего муниципального образования;

количество информационных групп, сформированных
в муниципальном образовании (в расчете на количество проживающего населения);

доля граждан, охваченных информационными группами, от общего количества граждан трудоспособного возраста, проживающих на территории соответствующего муниципального района или городского округа;

доля лиц, принятых на личных приемах, от общего количества граждан, проживающих на территории соответствующего муниципального образования (в расчете на 10 тыс. чел. населения);

доля лиц, обратившихся на имя Главы Республики Башкортостан
(в адрес Администрации Главы Республики Башкортостан), от общего количества граждан, проживающих на территории соответствующего муниципального образования (в расчете на 10 тыс. чел. населения);

доля лиц, принятых в муниципальном районе на выездных межведомственных приемах граждан, от общего количества граждан, принятых на личных приемах.

6.2. Основным показателем эффективности деятельности глав администраций по организации и проведению личных приемов граждан является динамика изменения количества обращений на имя Главы Республики Башкортостан (в адрес Администрации Главы Республики Башкортостан) от граждан, проживающих на территории соответствующего муниципального образования.

Приложение № 1

к Рекомендациям по порядку организации
и проведения личного приема граждан
и представителей организаций главами администраций
муниципальных образований Республики Башкортостан

**Примерный текст объявлений в СМИ о проведении**

**межведомственного выездного приема граждан**

**ОБЪЯВЛЕНИЕ**

Уважаемые жители сельского поселения Ассинский сельский Совет муниципального района Белорецкий район Республики Башкортостан!

\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года в селе \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Администрация МР\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ район организует выездной межведомственный приём граждан по личным вопросам.

Приём также будут проводить представители органов прокуратуры, отдела МВД по РБ, отдела УФССП, Отдела Пенсионного фонда РФ по РБ..., руководство ЦРБ, отдела социальной защиты населения… \*

Прием состоится с \_\_\_\_\_ до \_\_\_\_\_ ч. по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

При себе необходимо иметь паспорт и письменное обращение
на бумажном носителе (при желании).

Предварительная запись на прием осуществляется с \_\_\_ до \_\_\_ час. (обед с \_\_\_\_\_ до \_\_\_\_\_ ч.) по номерам телефонов: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Справочная информация по тел.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

*\*В сводный состав межведомственных выездных групп, помимо указанных органов власти и учреждений, включаются территориальные органы государственной власти, предприятия, организации и учреждения, в зависимости и по результатам структурного анализа обращений граждан, поступивших на имя главы администрации муниципального района (в адрес администрации муниципального района) за последние 2 года.*

Приложение № 2

к Рекомендациям по порядку организации
и проведения личного приема граждан
и представителей организаций главами администраций
муниципальных образований Республики Башкортостан

**Форма**

записи граждан на личный приём

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Ф.И.О.****социальный статус, род деятельности** | **Домашний адрес заявителя, номер контактного телефона** | **Содержание вопроса** | **Оперативная справочно-ситуационная информация по существу вопроса** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 4. |  |  |  |  |
| 5. |  |  |  |  |
| 6. |  |  |  |  |
| 7. |  |  |  |  |

Приложение № 3

к Рекомендациям по порядку организации
и проведения личного приема граждан
и представителей организаций главами администраций муниципальных образований Республики Башкортостан

\_\_Администрация сельского поселения Ассинский сельсовет муниципальногорайона Белорецкий район Республики Башкортостан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*наименование органа власти (организации), представитель которого проводит личный приём*

**Карточка личного приема гражданина**

МР \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_район РБ, ГО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ РБ

с. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ул.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, № дома\_\_\_\_\_\_\_\_

Ф.И.О.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес проживания:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Номер телефона:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Социальный статус:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Место работы, должность:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Паспортные данные: серия\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_номер\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_выдан\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
дата выдачи\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Реквизиты доверенности, документа, подтверждающего полномочия законного представителя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Содержание вопроса(ов) заявителя: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись заявителя/ФИО: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата: «\_\_» \_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Принятое решение :**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись принимающего/ФИО: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата: «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

***-*** *согласие на обработку персональных данных заполняется в случае отсутствия у заявителя письменного обращения.*

*Оборотная сторона карточки личного приема гражданина*

**Согласие на обработку персональных данных, а также иных субъектов персональных данных**

|  |
| --- |
| Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, паспорт серия \_\_\_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ выдан (фамилия, имя, отчество)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (наименование органа, выдавшего документ, и дата выдачи)проживающий по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, (указать адрес регистрации по месту жительства и по месту пребывания (фактического проживания)) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_в лице представителя**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,** паспорт серия \_\_\_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ выдан (фамилия, имя, отчество)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (наименование органа, выдавшего документ, и дата выдачи)проживающего по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, (указать адрес регистрации по месту жительства и по месту пребывания (фактического проживания)) действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия представителя (при получении согласия от представителя субъекта персональных данных) |
| *принимаю решение о предоставлении моих персональных данных и даю согласие свободно, своей волей и в своем интересе уполномоченным лицам**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(наименование или фамилия, имя, отчество и адрес оператора, получающего согласие субъекта персональных данных) |
| в соответствии с заявлением, указанным в карточке личного приема граждан |
| на обработку (любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), предусмотренных пунктом 3 статьи 3 Федерального закона «О персональных данных», совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) **следующих персональных данных**:фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, пол, гражданство;прежние фамилия, имя, отчество, дата, место и причина изменения (в случае изменения),образование (когда и какие образовательные учреждения закончил, номера дипломов, направление подготовки или специальность по диплому, квалификация по диплому);ученое звание (когда присвоены, номера дипломов, аттестатов);выполняемая работа с начала трудовой деятельности;степень родства, фамилии, имена, отчества, даты рождения близких родственников (отца, матери, братьев, сестер и детей, в том числе данные свидетельств о рождении, об усыновлении (удочерении), об установлении отцовства, о смерти), а также мужа (жены);места рождения, места работы и домашние адреса близких родственников (отца, матери, братьев, сестер и детей), а также мужа (жены);фамилии, имена, отчества, даты рождения, места рождения, места работы и домашние адреса бывших мужей (жен);близкие родственники (отец, мать, братья, сестры и дети), а также муж (жена), в том числе бывшие, постоянно проживающие за границей и (или) оформляющие документы для выезда на постоянное место жительства в другое государство (фамилия, имя, отчество, с какого времени проживают за границей);адрес регистрации и фактического проживания;дата регистрации по месту жительства;паспорт (серия, номер, кем и когда выдан);свидетельства о государственной регистрации актов гражданского состояния;номер телефона (рабочий, домашний, мобильный), адрес личной электронной почты;отношение к воинской обязанности, сведения по воинскому учету (для граждан, пребывающих в запасе, и лиц, подлежащих призыву на военную службу);идентификационный номер налогоплательщика;номер страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования;наличие (отсутствие) судимости;заключение медицинского учреждения о наличии (отсутствии) заболевания, препятствующего поступлению на (государственную гражданскую службу) муниципальную службу Российской Федерации или ее прохождению;место учебы (наименование факультета (института), направление подготовки (специальность), профиль (специализация), курс, группа, форма обучения), данные в документах об образовании, о наличии специальных знаний, данные в свидетельстве о результатах единого государственного экзамена, данные о результатах вступительных испытаний, данные о процессе обучения, данные об успеваемости;биометрические персональные данные (фотография);национальность, партийность (в случаях предоставления субъектом персональных данных);об интересах, увлечениях (хобби) и о личных качествах***с целью:*** |
| -обеспечения соблюдения в отношении меня законодательства Российской Федерации в сфере отношений, связанных с рассмотрением обращений граждан; -реализации полномочий, возложенных действующим законодательством на органы власти всех уровней и (или) любые организации, необходимых для рассмотрения моего обращения. |
| **Я ознакомлен(а) с тем, что:**1) согласие на обработку персональных данных действует с даты подписания настоящего согласия:- в течение всего срока, необходимого для рассмотрения моего обращения, до его отзыва;2) согласие на обработку персональных данных может быть отозвано на основании письменного заявления в произвольной форме, направленному в адрес оператора по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо переданному уполномоченному представителю оператора под подпись с указанием даты получения;3) в случае отзыва согласия на обработку персональных данных оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных";4) персональные данные, предоставляемые в отношении третьих лиц, будут обрабатываться только в целях реализации законодательства о рассмотрении обращений граждан Российской Федерации.*Я согласен(а) с тем, что оператор может проверить достоверность предоставленных мною персональных данных, в том числе с использованием услуг других операторов, без уведомления меня об этом.**Я согласен(а) на передачу моих персональных данных третьим лицам, в том числе посредством электронной почты и(или) систем электронного документооборота, а именно органам местного самоуправления, учебным заведениям, региональным и федеральным министерствам и ведомствам, Правительству Республики Башкортостан, Администрации Главы Республики Башкортостан, Правительству Российской Федерации, Администрации Президента Российской Федерации, негосударственным фондам, а также любым другим организациям в объеме, необходимом для достижения указанных целей.* |
| Дата начала обработки персональных данных \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. (дата) (подпись) (расшифровка подписи) |