**Отчет**

**по работе с обращениями граждан**

 **в Администрации сельского поселения Ассинский сельсовет муниципального района Белорецкий район Республики Башкортостан на 01.01.2018 года**

Работа с письменными и устными обращениями граждан, поступившими в администрацию сельского поселения Ассинский сельсовет в 2017 году, осуществлялась в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Всем поступившим обращениям оказано должное внимание, они рассмотрены в рамках действующего законодательства с соблюдением норм и сроков.

Анализ общего количества обращений, поступивших в Администрацию сельского поселения Ассинский сельсовет за 2017 год показывает, что по сравнению с 2016 годом их количество обращений увеличилось на 50% (2016 г. – 15 обращений; 2017 г. – 30 обращений).

Таблица 1. Общие сведения о тематике обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| ***Тема***  | ***Количество обращений*** |
| **КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО** | **9** |
| **О постановки на учет как нуждающиеся в жилье** | **7** |
| **Беспривязное содержание собак** | **3** |
| **Об оказании помощи в благоустройстве территории** | **5** |
| **Очистка дорог от снега**  | **2** |
| **О уточнении границ между соседями** | **2** |
| **АРХИВ (о подтверждении стажа)** | **5** |
| **- О предоставлении льготного жилья;**  | **2** |
|  |  |
| **ИТОГО** | **35** |

 количество обращений по вопросам:

-О предоставлении льготного жилья;

- о беспривязном содержании собак (бродячие собаки);

- об очистке дорог от снега;

- о подтверждении стажа;

- о благоустройстве населенных пунктов.

 При приёме обращений граждан, гражданам оказывается консультативно-правовая помощь, что помогает решить некоторые вопросы, без письменного обращения.  За своевременным, правильным и полным рассмотрением обращений, исполнением поручений, ведется постоянный контроль, а разрешение наиболее важных из них берется на особый контроль. За 2017 год ответов по обращениям граждан с нарушением срока рассмотрения нет.

Результаты по рассмотрению обращений следующие:

На все обращения граждан даны письменные ответы, есть обращения, по которым проведены проверки с выездом на место и все вопросы решены в ходе личной встречи.

На личный приём к Главе поселения за отчетный период  обратилось 36 человек, одно обращение в электронном виде. На все обращения даны разъяснительные письма о сложившейся ситуации и принятых мерах. На официальном сайте Администрации сельского поселения Ассинский сельсовет размещена информация о результатах рассмотрения обращений граждан.

О Т Ч Е Т

О письменных обращениях граждан за 2017 год поступивших в Администрацию сельского поселения Ассинский сельсовет

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Кол-возаявлений | Категориивопросов | рассмотрено | Отказв рассмотрении | Примечание |
| 1 | 3 | О бродячих собаках | 3 | - | Выписаны предписания о ненадлежащем содержании животных |
| 2 | 2 | О предоставлении жилья | 2 | - | Ответы даны своевременно |
| 3 | 5 | О подтверждении трудового стажа | 5 | - | Ответ направлен |
| 4 | 2 | Об очистки дорог от снега | 2 | - | Проведены проверки по качеству очистки дорог от снега. Ответы даны своевременно |
| 5 | 2 | Об открытии переулка  | 2 | - | Проведена проверка, переулки открыты, оформляются земельные участки, как общего пользования. |
| 6 | 1 | Об оказании материальной помощи, после пожара  | 1 | - | Даны разъяснения о порядке выделения материальной помощи  |
| 7 | 4 | Об оказании помощи в благоустройстве территории | 4 | - | По всем вопросам приняты меры, по возможности оказана помощь |
| 8 | 5 | Об открытии лицевого счета в похозяйственной книги  | 5 | - | Лицевые счета открыты, ответы направлены |
|  Всего: 24 обращение поступило и рассмотрено, даны письменные ответы. |

О Т Ч Е Т

Об устных обращениях граждан за 2017 год поступивших в Администрацию сельского поселения Ассинский сельсовет

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Кол-во обращений | Категориивопросов | рассмотрено | Отказ в рассмотрении | Примечание |
| 1 | 8 | Об устранение неполадок уличного освещения | 8 | - | По всем вопросам приняты меры |
| 2 | 32 | О выделении земельного участка | 32 | - | По всем обращениям даны соответствующие разъснения, порядок выделения земельных участков. |
| 3 | 4 | О выделение пособия на первого ребенка в размере 300 тысяч | 4 | - | Всем даны разъяснения, получены соответствующие документы. Одна семья получила сертификат на 300 тысяч. |
| Всего: 44 обращений поступило и рассмотрено, даны ответы, по жалобам приняты меры. |

Кроме этого выдано справок по обращениям граждан из похозяйственных книг - 1113

Тематический анализ содержания обращений граждан показывает, что актуальными для жителей поселения являются вопросы жилищного хозяйства и строительства, коммунального и дорожного хозяйства, и благоустройства. Эти обращения составляют основную часть всех обращений.

 Глава сельского поселения В.Г.Юсупов.